



ÅRSREJSEFORSIKRING

Forsikringsbetingelser nr. REJS-01



GARTNERNES
FORSIKRING

Årsrejseforsikringen kan kun tegnes i tilknytning til Familieforsikringen og dækker private ferie- og studierejser af en varighed af højst 60 sammenhængende dage i hele verden.

Ved ferie- og studierejser på mere end 60 dage kan forsikringen udvides til mod en merpris at dække rejser af en varighed af højst 90 sammenhængende dage.

Forsikringen kan mod en merpris udvides til at omfatte afbestillingsforsikring og skirejseforsikring.

Rejsegods, privatansvar samt retshjælp er omfattet af Familieforsikringen, og dækningen sker i henhold til disse forsikringsbetingelser.

Ophører Familieforsikringen, ophører Årsrejseforsikringen samtidig.

FÆLLESBETINGELSER i forsikringsbetingelserne for Familieforsikringen er også gældende for Årsrejseforsikringen

Hjælp døgnet rundt	Hvis der bliver brug for akut hjælp på ferierejsen, kan sikrede døgnet rundt kontakte: SOS International A/S, Nitivej 6, DK 2000 Frederiksberg Tlf.nr. +45 38 48 91 61 Telefax + 45 70 10 50 56. E-mail: sos@sos.dk Hjemmeside: www.sos.dk Anmeld skade: www.sos.eu/da/selvbetjening/#anmeld-skade
Videregivelse af kundeoplysninger	Med henblik på at SOS International A/S (i de følgende betingelser forkortet til SOS) evt. skal hjælpe sikrede på rejsemålet, videregiver Gartnernes Forsikring GS følgende kundeoplysninger til SOS International A/S: 1. Forsikringstagers navn og adresse samt CPR-nr. 2. Kundenummer.

HUSK at medbringe det blå EU-sygesikringskort* ved rejser i EU-/EØS-lande* og Norge, Island, Lichtenstein samt Schweiz. Det blå EU-sygesikringskort* giver dig ret til sygehjælp på samme vilkår, som borgerne i det pågældende land. Din rejseforsikring dækker i de tilfælde, hvor det blå EU-sygesikringskort* ikke dækker udgifterne til behandling.

INDHOLDSFORTEGNELSE

FORSIKRINGEN DÆKKER OG FÆLLESBETINGELSER	1
1. Sikrede personer.....	1
2. Forsikringens dækningsperiode.....	1
3. Hvilke rejser dækker forsikringen	1
4. Geografisk område	2
5. Generelle undtagelser for alle dækninger.....	2
6. Kronisk sygdom eller bestående lidelse	2
7. Hjælp i skadetilfælde.....	3
8. Effektiv skadehjælp.....	3
9. Anmeldelse af skade.....	3
10. Indeksregulering	4
DÆKNINGSOMFANG.....	4
11. Hvad dækker årsrejseforsikringen	4
12. Akut sygdom eller tilskadekomst	6
13. Hjemtransport.....	7
14. Hjemkaldelse.....	7
15. Sygeledsagelse.....	8
16. Tilkaldelse	8
17. Transportforsinkelse	8
18. Forsinket fremmøde.....	9
19. Erstatningsrejse	9
20. Ødelagte feriedage	10
21. Overfald.....	11
22. Skade på feriebolig	12
23. Ansvar for skade på lejet feriebolig.....	12
24. Bagageforsinkelse	12
25. Evakuering og ufrivilligt ophold	13
26. Krisehjælp	13
27. Retshjælp.....	14
28. Sikkerhedsstillelse og kaution.....	14
29. Eftersøgning og redning.....	14
30. Selvrisiko ved leje af personbil, motorcykel eller knallert	14
TILVALGSDÆKNINGER	16
31. Skirejseforsikring.....	16
32. Afbestillingsforsikring	16
33. Ordforklaring	19

For forsikringen gælder udover disse betingelser det i policen anførte.

FORSIKRINGEN DÆKKER OG FÆLLESBETINGELSER

Ord, der er markeret med *, er forklaret under punkt 33, Ordforklaring.

1. SIKREDE PERSONER

Forsikringen omfatter forsikringstageren og derudover følgende personer, når de er tilmeldt samme folkeregisteradresse som forsikringstageren:

- Forsikringstagerens ægtefælle/samlever.
- Forsikringstagerens og dennes ægtefælles/ samlevers børn og plejebørn (når der er plejetilladelse).
- Fastboende medhjælp i husholdningen, herunder au pair.
- Op til yderligere to personer.

Følgende personer er omfattet af forsikringen, selv om de ikke er tilmeldt samme folkeregisteradresse som forsikringstageren, medmindre de er omfattet af deres egen eller en anden forsikring:

- Forsikringstagerens og dennes ægtefælles/ samlevers delebørn under 18 år, når de rejser med forsikringstageren eller dennes ægtefælle/samlever.
- Forsikringstagerens og dennes ægtefælles/ samlevers børn under 18 år, som er flyttet hjemmefra, og som ikke er gift eller lever i fast parforhold, og som ikke har fastboende børn hos sig.
- Forsikringstagerens ægtefælle/samlever i plejehjemsbolig eller beskyttet bolig.

Det er en betingelse, at sikrede medbringer og fremviser det blå EU-sygesikringskort* ved akut sygdom eller tilskadekomst i EU-/EØS-lande* og Norge, Island, Lichtenstein samt Schweiz.

Logerende, lejere samt ikke-fastboende medhjælp i husholdningen er ikke dækket.

2. FORSIKRINGENS DÆKNINGSPERIODE

Årsrejseforsikringen dækker rejser af en varighed af højst 60 sammenhængende dage, medmindre anden dækningsperiode fremgår af policen.

Forsikringen træder i kraft for den enkelte rejse, når forsikrede forlader sin bopæl eller opholdssted i Danmark for at påbegynde rejsen, og ophører ved hjemkomsten til bopælen eller opholdssted i Danmark, såfremt dette tidspunkt falder inden for forsikringens tidsmæssige dækning.

3. HVILKE REJSER DÆKKER FORSIKRINGEN

Forsikringen dækker følgende ferie- og studierejser:

- Private ferierejser
- Kombineret privat/erhvervsrejse
Forsikringen dækker den del af rejseperioden, hvor der er tale om privat ferierejse. Forsikringen er dog udvidet til at omfatte deltagelse i erhvervsmæssige besøg, eksempelvis messer, møder med forretningspartnere eller deltagelse i konferencer i op til to dages varighed, når hovedformålet med rejsen udelukkende er ferie.
- Studierejser
- Studieophold i udlandet, når du er tilmeldt en uddannelsesinstitution

Forsikringen dækker ikke følgende rejser:

- Rejser, hvorunder der søges arbejde.
- Rejser i forbindelse med nødhjælpsarbejde.
- Rejser som led i erhvervspraktik.

- Rejser som led i guideskoleophold.

Forsikringen dækker ikke rejser til et område, som Udenrigsministeriet, Statens Seruminstitut eller lignende offentlig myndighed fraråder privatpersoner at rejse til.

Ved rejser, hvor formålet er behandling eller operation af fx øjne, kosmetiske operationer, tandbehandling og lignende, dækker forsikringen ikke punkt 19, Erstatningsrejse og punkt 20, Ødelagte feriedage.

4. GEOGRAFISK OMRÅDE

Forsikringen dækker rejser i hele Verden.

Derudover dækker forsikringen afbestilling af ferierejser i Danmark jf. punkt 32, såfremt denne dækning er tegnet.

Herudover er rejser i Danmark ikke dækket.

5. GENERELLE UNDTAGELSER FOR ALLE DÆKNINGER

Forsikringen dækker ikke skade skade/krav, som direkte eller indirekte er en følge af:

- 5.1 Krig, krigslignende handlinger, neutralitetskrænkelse, borgerkrig, oprør eller borgerlige uroligheder. Forsikringen dækker dog under sådanne forhold, når de sikrede er på rejse uden for Danmark i indtil 1 måned fra konfliktens udbrud. Dækningen er betinget af, at sikrede forlader landet ved først givne lejlighed og i øvrigt følger de danske myndigheders anvisninger, jf. punkt 25, Evakueringsdækning. Det er en betingelse, at der ikke foretages rejse til et land, der befinder sig i en af de anførte situationer, og at sikrede ikke selv deltager i handlingerne.
- 5.2 Jordskælv eller andre naturkatastrofer* i Danmark inkl. Færøerne og Grønland.
- 5.3 Udløsning af atomenergi eller radioaktive kræfter, hvis skaden ikke sker i forbindelse med kernereaktioner brugt til sædvanligt industrielt, medicinsk eller videnskabeligt formål. Det er en forudsætning, at brugen er forskriftsmæssig, og at den ikke står i forbindelse med reaktor- eller acceleratordrift.
- 5.4 Sikredes forsæt. Dette gælder uanset sikredes sindstilstand eller tilregnelighed.
- 5.5 Sikredes grove uagtsomhed.
- 5.6 Sikredes selvforskyldte beruselse, selvforskyldte påvirkning af narkotika eller andre lignende giftstoffer.
- 5.7 Sikredes deltagelse i slagsmål.
- 5.8 Sikredes overtrædelse af straffeloven.
- 5.9 Sikredes deltagelse eller træning i
 - professionel sport*,
 - bjergbestigning*,
 - ekspeditioner fx rejser til et uberørt eller ukendt område,
 - faldskærmsudspring,
 - skiløb, medmindre skirejseforsikring er tegnet. Det fremgår af policen, hvis denne dækning er tegnet. Ved skiløb forstås, at sikrede står på ski eller snowboard.
- 5.10 Tab, skade eller udgift, der er dækket af det blå EU-sygesikringskort*.

6. KRONISK SYGDOM ELLER BESTÅENDE LIDELSE

Hvis en sikret har en eksisterende eller kronisk sygdom, og vedkommende inden for de sidste 2 måneder før afrejsedatoen har været hospitalsindlagt, modtaget lægebehandling, været til kontrol eller skiftet medicin på grund af sygdommen/lidelsen, så dækker rejseforsikringen som udgangspunkt ikke dette, da der tages forbehold for eksisterende sygdomme/lidelser. Samme begrænsning gælder hvis sikrede har været syg eller er kommet til skade for nylig. Der kan foretages en medicinsk forhåndsvurdering inden afrejsen for at vurdere, om det kan få indflydelse på, hvordan sikret er dækket under en rejse.

Denne vurdering foretages af SOS. I forbindelse med vurderingen kan SOS udbede sig diverse medicinske informationer (lægejournaler mv.) enten direkte fra den sikrede eller fra dennes læge efter aftale med den sikrede.

Yderligere information fås ved telefonisk henvendelse til SOS – Rejseservice, tlf. nr. +45 38 48 82 50, e-mail: rejseservice@sos.dk.

Du kan søge om en forhåndsgodkendelse på www.sos.eu/da/selvbetjening/#medicinsk-forhaandsvurdering.

7. HJÆLP I SKADETILFÆLDE

Hvis sikrede får brug for øjeblikkelig hjælp ved akut sygdom, tilskadekomst eller bagageskade mm., kan sikrede uanset tidspunktet og uanset ugedag kontakte:

SOS International A/S alarmcentral

Telefon +45 38 48 91 61

Telefax +45 70 10 50 56

E-mail: sos@sos.dk

Anmeld skade: www.sos.eu/da/selvbetjening/#anmeld-skade

Nummeret står også på det udleverede ferierejsekort.

8. EFFEKTIV SKADEHJÆLP

Gennem Årsrejseforsikringen yder SOS assistance og skadeservice direkte på stedet. Erstatningsudbetaling på stedet vil være af begrænset omfang, betinget af det øjeblikkelige individuelle behov for økonomisk hjælp, idet den endelige skadebehandling vil ske, når sikrede kommer hjem fra rejsen. Evt. udbetaling vil blive fratrukket i den endelige skadeopgørelse.

9. ANMELDELSE AF SKADE

Enhver skade, der ikke allerede er anmeldt, skal anmeldes til SOS hurtigst muligt efter hjemkomsten.

Sikrede har pligt til at give SOS alle informationer, der kan belyse sagen, og er forpligtet til at udfylde en skadeanmeldelse og levere relevante dokumenter, herunder sygejournaler, lægeerklæringer, originalregninger mv. samt oplyse om eventuel forsikring i andet selskab.

Skadeanmeldelser findes på www.sos.dk eller www.sos.eu/da/selvbetjening/#anmeld-skade.

9.1 Ved kriminelle handlinger, herunder tyveri, ran, røveri, hærværk og overfald

Alle kriminelle handlinger, herunder tyveri, ran, røveri, hærværk og overfald skal desuden anmeldes til det lokale politi. Husk at få kvittering for anmeldelse fra politiet.

Dokumentation for kravet bedes indsendt tillige med skadeanmeldelsen.

9.2 Ved beskadigelse eller bortkomst af rejsegods

Ved beskadigelse eller bortkomst af transporteret rejsegods skal sikrede huske at få en kvittering fra luftfartsselskabet eller busselskabet (PIR-rapport*) og indsende kvitteringen til SOS tillige med billetten/rejsebeviset.

9.3 Ved akut sygdom eller tilskadekomst

Ved akut sygdom eller tilskadekomst hvor hjemtransport kan blive aktuel, skal SOS straks underrettes. SOS' læge vil sammen med den behandlende læge træffe afgørelse om eventuel hjemtransport, herunder hvornår og hvordan.

Sikrede kan altid kontakte SOS, som kan betale eller formidle betaling for bl.a. dækningsberettiget lægebehandling og medicin.

9.4 Hospitalsophold og dødsfald

Ved hospitalsophold og dødsfald skal anmeldelse hurtigst muligt ske til SOS, som vil sørge for det videre fornødne. Dokumenterede udgifter hertil refunderes over forsikringen.

9.5 Hjemtransport

Ved akut sygdom eller tilskadekomst vil SOS' læge i samråd med den behandlende læge træffe afgørelse om eventuel hjemtransport, herunder hvornår og hvordan. Såfremt sikrede selv arrangerer hjemtransporten, dækkes maksimalt med et beløb svarende til, hvad hjemtransporten ville have kostet, hvis den var arrangeret af SOS.

9.6 Generelt for alle rejser

Ved sygdom og tilskadekomst skal lægeerklæringen fra den behandlende læge på stedet indsendes sammen med dokumentation for rejsens pris og planlagte varighed, fx i form af rejsebevis eller anden dokumentation.

Lægeerklæringen skal indeholde oplysning om diagnose, i hvilket tidsrum der er ordineret sengeleje, indendørs ophold, eller hvornår lægen ordinerede hjemtransport.

9.7 Dækning fra anden side

Er der tegnet forsikring mod samme risiko i andet selskab, og har dette selskab taget forbehold for, at dækningen falder bort eller indskrænkes, hvis forsikring tillige er tegnet i andet selskab, gælder samme forbehold for nærværende forsikring. Denne bestemmelse vedrører kun det indbyrdes forhold mellem selskaberne, som således betaler erstatningen i fællesskab.

9.8 Overdragelse af erstatningskrav

Ingen kan uden selskabets samtykke overdrage sine rettigheder ifølge forsikringen.

9.9 Regres

Selskabet indtræder i alle sikredes rettigheder efter udbetaling fra denne forsikring, herunder i forbindelse med refusion efter det blå EU-sygesikringskort*.

10. INDEKSREGULERING

Erstatningsbeløbene, der er nævnt i forsikringsbetingelserne, indeksreguleres ikke.

DÆKNINGSOMFANG

11. HVAD DÆKKER ÅRSREJSEFORSIKRINGEN

Skematisk oversigt over Årsrejseforsikringens dækninger - se næste side.

SKEMATISK OVERSIGT OVER REJSEFORSIKRINGENS DÆKNINGER

Dækning	Punkt	Maksimal erstatning
Akut sygdom eller tilskadecomst	12	Maks. 10 mio. kr. pr. sikret pr. rejse og er inkl. hjemtransport jf. punkt 13 – dog maks. 25 mio. kr. pr. rejse
Telefonopkald og transport	12.1	Maks. 500 kr.
Taxatransport til og fra behandlingssted	12.1	Maks. 500 kr. pr. dag dog maks. 1.500 kr. pr. sikret
Akut smertestillende tandbehandling	12.1	Maks. 5.000 kr. pr. sikret
Lægeordineret akut behandling hos aut. fysioterapeut eller kiropraktor	12.1	Maks. 5 behandlinger pr. sikret
Hjemtransport	13	Maks. 10 mio. kr. pr. sikret pr. rejse og er inkl. akut sygdom eller tilskadecomst jf. punkt 12 – dog maks. 25 mio. kr. pr. rejse
Hjemkaldelse	14	Maks. 32.000 kr. pr. sikret
Sygeledsagelse Hotellophold, forplejning og lokaltransport	15	Maks. 3 personer Maks. 1.500 kr. pr. person pr. døgn, dog maks. 32.000 kr. Der dækkes maksimalt udgifter for 3 personer for sygeledsagelse og tilkaldelse tilsammen
Tilkaldelse Hotellophold, forplejning og lokaltransport	16	Maks. 3 personer Maks. 1.500 kr. pr. person pr. døgn, dog maks. 32.000 kr. Der dækkes maksimalt udgifter for 3 personer for tilkaldelse og sygeledsagelse tilsammen
Transportforsinkelse	17	Ekstraudgifter til transport, kost og logi maks. 1.500 kr. pr. døgn pr. sikret dog maks. i 5 døgn
Forsinket fremmøde	18	Ekstraudgifter til transport, kost og logi. Kost og logi dækkes med maks. 1.500 kr. pr. døgn pr. sikret. Dog dækkes i alt maks. 15.000 kr. pr. sikret for transport, kost og logi
Erstatningsrejse	19	Maks. 125.000 kr. for alle sikrede pr. rejse
Ødelagte feriedage	20	Maks. 25.000 kr. pr. sikret pr. rejse, dog maks. 125.000 kr. for alle sikrede pr. rejse.
Overfald	21	I henhold til erstatningsansvarsloven – dog maks. 500.000 kr. pr. sikret
Skade på feriebolig	22	Udgifter til leje af tilsvarende feriebolig mv. med maks. 6.500 kr. pr. uge - dog maks. 15.000 kr. pr. rejse sammenlagt for alle sikrede
Ansvar for skade på lejet feriebolig	23	Forsikringssummen kan højst udgøre 2 mio. kr. (indeksreguleres ikke) i alt pr. skadebegivenhed*
Bagageforsinkelse	24	Nødvendige og rimelige udgifter maks. 2.000 kr. pr. sikret og lejeudgifter til nødvendigt udstyr maks. 4.000 kr. pr. sikret, dog maks. 20.000 kr. pr. rejse sammenlagt for alle sikrede.
Evakuering og ufrivilligt ophold	25	Nødvendige og rimelige ekstraudgifter til ophold og indenrigstransport 75.000 kr. pr. rejse sammenlagt for alle sikrede samt ekstra udgifter til fortæring med maks. 650 kr. pr. døgn pr. sikret Tab af bagage - maksimalt erstatning som rejsegods jf. Familieforsikringen
Krisehjælp	26	Udgifter til krisehjælp på stedet – dog maks. 50.000 kr. pr. sikret
Retshjælp	27	Udvidet dækning: Rejseomkostninger til rets- og voldgiftssager, hvor sikrede SKAL være til stede
Sikkerhedsstillelse og kaution	28	Maks. 100.000 kr. (skal tilbagebetales)
Eftersøgning og redning	29	Maks. 100.000 pr. sikret pr. rejse dog maks. 500.000 kr. pr. rejse sammenlagt for alle sikrede.
Selvrisko ved leje af personbil motorcykel eller knallert	30	Maks. 15.000 kr. pr. rejse

12. AKUT SYGDOM ELLER TILSKADEKOMST

12.1 Forsikringen dækker

Forsikringen dækker behandlingsudgifter inkl. hjemtransport jf. punkt 13 med maks. 10 mio. kr. pr. sikret pr. rejse – dog maks. 25 mio. kr. for alle sikrede pr. rejse.

Forsikringen dækker efter aftale med SOS rimelige og nødvendige udgifter til:

- Behandling hos autoriseret læge.
- Lægeordineret ophold og behandling på hospital.
- Lægeordineret medicin.
- Ambulancetransport til og fra behandlingsstedet.
- Sygetransport til nærmeste egnede behandlingssted efter beslutning fra SOS' læge.
- Telefonopkald og transport med maks. 500 kr. i tilfælde hvor sikrede er hospitalsindlagt mindst 24 timer.
- Transport til ambulante behandlinger og kontroller, når transporten foregår med taxa, medmindre der er medicinsk indikation for transport i ambulance. Dokumenterede udgifter dækkes med maks. 500 kr. pr. dag i alt maks. 1.500 kr. for hver sikret person.
- Akut smertestillende tandbehandling, hvis behandlingen ikke kan vente, indtil sikrede kommer hjem til Danmark. Tandbehandlingen dækker med maks. 5.000 kr. for hver sikret person.
- Lægeordineret akut behandling af autoriseret fysioterapeut eller kiropraktor med op til 5 behandlinger i udlandet for hver sikret person.
- Kost og logi fra det tidspunkt sikrede udskrives fra hospital og indtil hjemrejse eller hjemtransport kan finde sted.
- Indhentning af den fastlagte rejserute eller hjemrejse som følge af, at rejseruten ikke kan gennemføres af lægelige årsager.
- Forlænget hotelophold og fortæring efter godkendelse af SOS, hvis behandling, som normalt kræver hospitalsindlæggelse, kan foregå ambulantly.

12.2 Forsikringen dækker ikke udgifter til:

- Sygdom/tilskadekomst, der har vist symptomer eller er diagnosticeret hos læge før afrejsen fra Danmark, hvis det ved afrejsen kunne påregnes, at der skulle foretages behandling for sygdommen/tilskadekomsten under rejsen.
- Behandling af kronisk lidelse eller lidelse, der var til stede før afrejsen fra Danmark, såfremt det ved afrejsen kunne påregnes, at der skulle foretages behandling for lidelsen under rejsen.
- Medicin der ikke er lægeordineret.
- Tandproteser, briller, kontaktlinser eller høreapparater.
- Rekreation eller kurophold.
- Behandling eller ophold efter hjemkomst til Danmark.
- Fortsat behandling eller ophold, såfremt sikrede nægter at lade sig hjemtransportere, når SOS' læge har besluttet, og den behandlende læge har godkendt hjemtransporten.
- Behandling og ophold i udlandet, når SOS' læge har besluttet, og den behandlende læge har godkendt, at behandling kan afvente ankomst i Danmark.
- Fortsat behandling eller ophold, såfremt sikrede nægter at lade sig behandle, eller sikrede ikke følger de anvisninger, som gives af SOS' læge og/eller den behandlende læge.
- Sygetransport som følge af sikredes frygt for smittefare.
- Plastikkirurgiske eller kosmetiske operationer eller følger heraf, medmindre indgrebet er en følge af akut tilskadekomst, der kræver hospitalsbehandling på rejsen og er godkendt af SOS.

13. HJEMTRANSPORT

Forsikringen dækker nødvendige ekstraudgifter til hjemtransport ved akut sygdom eller tilskadekomst, der er dækket jf. punkt 12, når hjemtransporten er aftalt mellem den behandlende læge og SOS' læge.

Formidles hjemtransporten ikke af SOS, dækker Årsrejseforsikringen maksimalt med det beløb, der svarer til de udgifter, som selskabet ville have haft, hvis SOS havde formidlet hjemtransporten, dog under forudsætning af, at SOS' læge ud fra en lægefaglig vurdering ville have fundet hjemtransporten nødvendig.

Forsikringen dækker rimelige og nødvendige ekstraudgifter til:

- Sikredes hjemtransport til Danmark eller overflytning til andet egnet behandlingssted.
- Hjemtransport af afdøde inkl. udgifter til lovbestemte foranstaltninger fx zinkkiste og balsamering eller udgifter til kremering og/eller begravelse på stedet efter de pårørendes ønske. Der erstattes maksimalt med et beløb svarende til, hvad en hjemtransport af afdøde ville koste. SOS kan kræve, at afdøde hjemtransporteres bl.a. med henblik på obduktion. Såfremt det ikke er et lovkrav om hjemtransport i zinkkiste, dækker forsikringen udgifter til almindelig kiste op til 10.000 kr. pr. kiste.
- Hjemtransport af uforsikrede medrejsende børnebørn eller papbørnebørn under 18 år uden medrejsende forældre/papforældre, når bedsteforældrene er forsikringstagere, hvis bedsteforældre eller rejseledsagere alle bliver hjemtransporteret på grund af sygdom, tilskadekomst eller død.
- Indhentning af fastlagt rejserute efter endt behandling til det sted hvor sikrede i henhold til den planlagte rejserute skulle befinde sig.
- Hjemrejse i de tilfælde hvor planmæssigt rejseforløb er overskredet eller ikke kan genoptages af medicinske årsager.
- Dokumenterede udgifter til kontakt til SOS fx udgifter til telefonopkald og fax.

Forsikringen dækker **ikke** udgifter til:

- Hjemtransport som følge af sikredes frygt for smittefare.
- Hjemtransport, såfremt sikrede nægter at lade sig behandle, når SOS' læge har besluttet, og den behandlende læge har godkendt behandlingen som forudsætning for hjemtransporten.
- Ny udrejse eller indhentning af rejserute efter hjemkomst til Danmark.

14. HJEMKALDELSE

Forsikringen dækker, hvis sikrede bliver kaldt hjem til Danmark, fordi:

1. En person i sikredes nærmeste familie*
 - er blevet indlagt på hospital pga. en alvorlig, uventet og akut sygdom,
 - er blevet indlagt på hospital efter at være kommet alvorligt til skade,
 - er død.
2. Sikrede skal være til stede, fordi:
 - der er sket en væsentlig skade i sikredes private bolig eller virksomhed pga. brand, storm, oversvømmelse eller indbrudstyveri,
 - der er sket en overenskomststridig arbejdsnedlæggelse i sikredes virksomhed,
 - en medarbejder har begået bedrageri i sikredes virksomhed.

Forsikringen dækker de ekstraudgifter, sikrede har til transport hjem til Danmark. Det er en betingelse, at sikrede kommer hjem mere end 12 timer før det tidspunkt, hvor egentlig hjemkomst ville finde sted.

Endvidere dækker forsikringen kun 1 hjemkaldelse pr. rejse.

Foregår rejsen i bil og inden for det geografiske Europas* grænser, kan andre transportmidler end bilen benyttes til hjemtransporten, hvis det er aftalt med SOS.

I et sådant tilfælde dækker forsikringen også udgifter til hjemtransport af bilen og eventuel påhængsvogn,

dog forudsat at ingen af de øvrige rejsedeltagere er i stand til at føre køretøjet hjem.

Hvis rejsen genoptages, dækkes rimelige ekstraudgifter til returrejse til feriestedet.

Det forudsættes dog, at der er mindst 7 dage tilbage af rejseperioden. Rejseperioden er det antal dage, som sikrede kan dokumentere, den planlagte rejse skulle have vareet.

Der dækkes maks. i alt 32.000 kr. pr. sikret til udgifter dækket under hjemkaldelse.

Genoptages rejsen, så bortfalder retten til erstatning under Erstatningsrejse jf. punkt 19 samt erstatning for Ødelagte feriedage jf. punkt 20.

15. SYGELEDSAGELSE

Hvis en sikret rammes af akut alvorlig sygdom*, alvorlig tilskadekomst* eller død dækker forsikringen for maksimalt 3 personers ekstra udgifter til:

- Hotelophold, forplejning og lokaltransport med maks. 1.500 kr. pr. person pr. døgn, dog maks. i alt 32.000 kr.
- Rimelige ekstraudgifter til transport hjem til Danmark på samme klasse som den planlagte eller indhentning af fastlagt rejserute.

Medrejsende børn under 18 år er berettiget til hjemtransport, dersom forældre eller samtlige rejseledsagere* hjemsendes på grund af sygdom, tilskadekomst eller død.

Det er en betingelse, at sygeledsagelsen er aftalt med SOS, og at transporten sker ved først mulige afgang.

Formidles sygeledsagelsen ikke af SOS, dækker Årsrejseforsikringen maksimalt med det beløb, der svarer til de udgifter, som selskabet ville have haft, hvis SOS havde formidlet sygeledsagelsen, dog under forudsætning af, at SOS ville have fundet sygeledsagelsen nødvendig.

Ved samtidig anvendelse af dækningerne efter punkt 15 Sygeledsagelse og punkt 16 Tilkaldelse ydes der maksimalt dækning for 3 personer.

16. TILKALDELSE

Hvis det bliver nødvendigt på grund af sikredes akutte alvorlige sygdom*, alvorlige tilskadekomst* eller død at tilkalde personer fra Danmark, dækker forsikringen rimelige udgifter til rejse og ophold for maksimalt 3 personer.

Det er en betingelse, at tilkaldelsen er aftalt med SOS, at sikrede efter SOS' vurdering skal opholde sig mindst 3 døgn på hospital, og at sikrede ikke kan blive transporteret hjem inden for 3 døgn.

Formidles tilkaldelsen ikke af SOS, dækker Årsrejseforsikringen maksimalt med det beløb, der svarer til de udgifter, som selskabet ville have haft, hvis SOS havde formidlet tilkaldelsen, dog under forudsætning af, at SOS ville have fundet tilkaldelsen nødvendig.

Forsikringen dækker med maks. 1.500 kr. pr. person pr. døgn for udgifter til hotel, forplejning og lokaltransport, dog maks. i alt 32.000 kr.

Ved samtidig anvendelse af dækningerne efter punkt 16 Tilkaldelse og punkt 15 Sygeledsagelse ydes der maksimalt dækning for 3 personer.

Hvis de tilkaldte personer ikke selv har købt en rejseforsikring, vil de automatisk være dækket af en forsikring, der svarer til denne rejseforsikring.

17. TRANSPORTFORSINKELSE

Forsikringen dækker, hvis det planlagte transportmiddel (fly, bus, skib eller tog) er forsinket på grund af mekaniske forhold/svigt på transportmidlet eller klimatiske forhold.

Det er en betingelse, at sikrede ankommer mere end 5 timer senere end det planlagte ankomsttidspunkt

enten til feriestedet eller til Danmark.

Forsinkelse ved flyvning til og fra Færøerne og Grønland samt indenrigs i Grønland dækkes ikke.

Forsikringen dækker de ekstraudgifter, sikrede har til transport, kost og logi. Forsikringen dækker ikke, hvis udgifterne bliver betalt af rejseudbydere, transportselskab eller andre. Erstatningen kan maks. andrage 1.500 kr. pr. døgn for hver enkelt sikrede og i maks. 5 døgn.

Ved en evt. forlængelse af rejseperioden pga. en dækningsberettiget forsinkelse af hjemkomsten forlænges forsikringens dækningsperiode tilsvarende.

18. FORSINKET FREMMØDE

Forsikringen dækker, når sikrede uforudsigeligt møder for sent op til det planlagte transportmiddel (fly, bus, skib eller tog) og derfor ikke kan påbegynde ud- eller hjemrejse som planlagt.

Det er en betingelse, at sikrede bliver forsinket efter at have forladt sin bopæl eller opholdssted, og at forsinkelsen skal være uforudsigelig og uforudsigeligt. Endvidere skal billetten være bestilt senest 24 timer før, sikrede er rejst fra sin bopæl i Danmark.

Forsikringen dækker de ekstraudgifter, sikrede har til transport, kost og logi. Transporten skal være på samme klasse som den oprindeligt planlagte. Kost og logi er dækket med maks.

1.500 kr. pr. døgn for hver sikret, indtil oprindelig rejserute er indhentet. Der kan pr. sikret maks. blive udbetalt 15.000 kr.

19. ERSTATNINGSREJSE

Forsikringen dækker, hvis:

- Sikrede bliver indlagt på hospital på grund af akut sygdom eller tilskadekomst, jf. punkt 12 Akut sygdom eller tilskadekomst, i mere end halvdelen af den planlagte rejse. Der betales også erstatningsrejse til sikredes medforsikrede rejseledsagere, når de bliver hos sikrede i sygeperioden.
- Sikrede bliver transporteret hjem fra ferien, jf. punkt 13 Hjemtransport, i den første halvdel af den planlagte rejse på grund af akut sygdom eller tilskadekomst, og sikrede ikke genoptager rejsen. Der betales også erstatningsrejse til sikredes medforsikrede rejseledsagere, når de rejser hjem sammen med sikrede og ikke rejser retur.
- Sikrede afbryder rejsen, jf. punkt 14 Hjemkaldelse, i den første halvdel af den planlagte rejse, og sikrede ikke genoptager rejsen. Der betales også erstatningsrejse til sikredes medforsikrede rejseledsagere, når de rejser hjem sammen med sikrede og ikke rejser retur.
- Sikrede som sygeledsager afbryder rejsen og bliver transporteret hjem i den første halvdel af den planlagte rejse, jf. punkt 15 Sygeledsagelse.

Erstatningen beregnes på grundlag af de dokumenterede udgifter, som er betalt for rejsen, og som ikke kan refunderes. Erstatningen opgøres pr. sikret ud fra rejsens pris, som fordeles forholdsmæssigt på rejsens deltagere uanset, hvem der har afholdt udgifterne.

Opgørelse af rejsens pris:

- Betalte udgifter til leje af feriebolig (hotelværelse, feriehytte, sommerhus, telt, campingvogn, autocamper og søfartøj), som ikke kan refunderes.
- Betalte udgifter til transport (fly, tog, bus, leje af køretøj og lignende), som ikke kan refunderes.
- Erstatning ved bilferie eller autocamper: Kilometergodtgørelse svarende til statens mindstetakst ved tjenestekørsel i egen bil. Udgifterne fordeles forholdsmæssigt på de personer, der er med i bilen.
 - Egen bil/autocamper:
Antallet af kilometer opgøres som kørte kilometer ad korteste vej fra bopælen til rejsemålet og retur.
 - Lejet bil/autocamper:
Forudbetalt leje og udgifter til brændstof.

- Firmabil:
Vi giver ikke kilometergodtgørelse, hvis der indgår fri brændstof, som en del af sikredes kontrakt med sin arbejdsgiver.

Øvrige udgifter:

- Betalte udgifter, som ikke kan refunderes og ikke bliver benyttet:
 - til leje af udstyr i forbindelse med sportsferier (fx golfferier),
 - til leje af skiudstyr og liftkort i forbindelse med skirejser, hvis skirejseforsikring er tegnet,
 - til udflugter og andre arrangementer (fx koncert- eller fodboldbilletter).

Erstatningsrejse ydes én gang pr. sikret pr. rejse og kan maks. udgøre 125.000 kr. pr. rejse for alle sikrede.

Til brug for behandling af skaden skal følgende indsendes:

- Kopi af journal fra hospital. Diagnosen skal fremgå af journalen sammen med perioden for hospitalsopholdet.
Hvis der er tvivl om, hvilken periode sikrede har været indlagt, bliver det afgjort af SOS' læge.
- Original dokumentation for rejsen fx rejsebevis, flybilletter og kvittering for betalt feriebolig.
- Anden dokumentation for rejsens planlagte varighed.
- Original dokumentation for andre udgifter.

20. ØDELAGTE FERIEDAGE

Hvis sikrede ikke er berettiget til erstatningsrejse, jf. punkt 19, betaler forsikringen erstatning til sikrede, hvis:

- Sikrede bliver indlagt på hospital eller bliver lægeordineret ro og hvile i og omkring ferieboligen på grund af akut sygdom eller tilskadekomst, jf. punkt 12 Akut sygdom eller tilskadekomst.
 - Ved indlæggelse på hospital betales også ødelagte feriedage til de andre sikrede, som er med på rejsen, når de bliver hos sikrede i sygeperioden.
 - Ved lægeordineret ro og hvile betales også ødelagte feriedage til 1 medforsikret rejseledsager, som bliver hos sikrede i sygeperioden.
- Lokalt autoriseret behandlende læge ordinerer, at sikrede ikke kan deltage i den planlagte primære aktivitet på grund af akut opstået knoglebrud, fraktur, ledbåndsskade, forvridning, forstuvning eller lignende skader på led og muskler. Dækningen forudsætter, at det fremgår af rejsebevis eller kvittering for forudbetalte aktiviteter, at hovedformålet med ferien er skiferie (under forudsætning af, at skirejseforsikring er tegnet), golfferie, cykelferie, vandreferie, dykkerferie, rideferie eller lignende sportsaktivitet. Vi anser ikke en badeferie for en sportsferie.
- Sikrede bliver transporteret hjem fra ferien, jf. punkt 13 Hjemtransport, på grund af akut sygdom eller tilskadekomst, og sikrede ikke genoptager rejsen. Der betales også ødelagte feriedage til 1 medforsikret rejseledsager, som rejser hjem sammen med sikrede og ikke rejser retur.
- Sikrede afbryder rejsen, jf. punkt 14 Hjemkaldelse, og sikrede ikke genoptager rejsen. Der betales også ødelagte feriedage til sikredes medforsikrede rejseledsagere, når de rejser hjem sammen med sikret og ikke rejser retur.
- Sikrede som sygeledsager afbryder rejsen og bliver transporteret hjem, jf. punkt 15 Sygeledsagelse.
- Sikrede følger en rejseledsager, som bliver
 - transporteret hjem fra ferien, fordi rejseledsageren er blevet akut syg, er kommet til skade eller er død, eller
 - indlagt på hospital på grund af akut sygdom eller tilskadekomst.

Erstatningen udgør rejsens pris pr. dag for de feriedage, som bliver ødelagt som følge af én af de ovenstående dækninger.

Erstatningen beregnes på grundlag af de dokumenterede udgifter, som sikrede og sikredes medforsikrede rejseledsager hver har betalt for rejsen, og som ikke kan refunderes. Erstatningen opgøres pr. sikret ud fra rejsens pris, som fordeles forholdsmæssigt på rejsens deltagere uanset, hvem der har

afholdt udgifterne.

Antallet af feriedage opgøres sådan:

- Udrejse- og hjemkomstdag regnes for to hele dage, uanset udrejse- og hjemkomsttidspunkt.
- Der ydes ingen erstatning for den oprindeligt planlagte hjemkomstdag og aldrig erstatning ud over den oprindeligt fastlagte rejseperiode.

Sygdom/tilskadekomst:

Sikrede får erstatning fra kl. 00 døgnet efter sikredes første lægebesøg til og med udskrivningsdagen eller ophøret af lægeordinationen.

Hjemtransport eller hjemkaldelse:

Sikrede får erstatning fra kl. 00 døgnet efter, at sikrede rejste hjem.

Opgørelse af rejsens pris:

- Betalte udgifter til leje af feriebolig (hotelværelse, feriehytte, sommerhus, telt, campingvogn, autocamper og søfartøj), som ikke kan refunderes.
- Betalte udgifter til transport (fly, tog, bus, leje af køretøj og lignende), som ikke kan refunderes.
- Erstatning ved bilferie eller autocamper: Kilometergodtgørelse svarende til statens mindstetakst ved tjenestekørsel i egen bil. Udgifterne fordeles forholdsmæssigt på de personer, der er med i bilen.
 - Egen bil/autocamper:
Antallet af kilometer opgøres som kørte kilometer ad korteste vej fra bopælen til rejsemålet og retur.
 - Lejet bil/autocamper:
Forudbetalt leje og udgifter til brændstof.
 - Firmabil:
Vi giver ikke kilometergodtgørelse, hvis der indgår fri brændstof, som en del af sikredes kontrakt med sin arbejdsgiver.

Øvrige udgifter:

- Betalte udgifter, som ikke kan refunderes og ikke bliver benyttet:
 - til leje af udstyr i forbindelse med sportsferier (fx golfferier),
 - til leje af skiudstyr og liftkort i forbindelse med skirejser, hvis skirejseforsikring er tegnet,
 - til udflugter og andre arrangementer (fx koncert- eller fodboldbilletter).

Den samlede erstatning kan maks. udgøre 25.000 kr. pr. sikret pr. rejse og kan maks. udgøre 125.000 kr. pr. rejse for alle sikrede.

Til brug for behandling af skaden skal følgende indsendes:

- Kopi af journal fra læge eller hospital. Diagnosen skal fremgå af journalen sammen med perioden for hospitalsopholdet.
Hvis sikrede ikke har været indlagt på hospital, skal det fremgå af lægeerklæringen, hvor længe sygdommen/tilskadekomsten har varet, samt hvilken behandling der er ordineret. Hvis der er tvivl om, hvilken periode sikrede har været indlagt eller syg, bliver det afgjort af SOS' læge.
- Original dokumentation for rejsen fx rejsebevis, flybilletter og kvittering for betalt feriebolig.
- Anden dokumentation for rejsens planlagte varighed.
- Original dokumentation for andre udgifter.

21. OVERFALD

Dersom sikrede bliver overfaldet af en eller flere personer med en påviselig personskade til følge, dækker forsikringen det beløb, en skadevolder efter dansk retspraksis skulle betale i henhold til erstatningsansvarsloven for et overfald sket under tilsvarende omstændigheder i Danmark, dog maks. 500.000 kr. pr. sikret.

Forsikringen dækker ikke,

- hvis skaden er fremkaldt af sikrede under selvforskyldt beruselse, og beruselsen er en væsentlig medvirkende årsag til skaden.
- skade, der er tilføjede sikrede, hvis denne uden rimelig grund har udsat sig for risiko for overfald.
- tingskade som følge af overfald.
- overfald, som tilføjes sikrede af dennes rejseledsager(e)*.

Det er en betingelse for selskabets erstatningspligt, at sikrede umiddelbart efter overfaldet anmelder dette til politiet og konsulterer en lokal læge eller tandlæge eller et lokalt hospital.

22. SKADE PÅ FERIEBOLIG

Forsikringen dækker udgifter til leje af tilsvarende feriebolig eller andet, der kan sidestilles med en feriebolig, såfremt ferieboligen er eller bliver ubeboelig som følge af brand eller vandskade, tyveri, oversvømmelse, jordskælv eller lignende naturkatastrofer*. Ved feriebolig forstås også bestilt og betalt ophold i autocamper, kahyt, campingvogn, båd eller telt.

Denne dækning træder kun i kraft, hvis fx rejsearrangøren ikke er forpligtet til at anvise anden feriebolig.

Erstatningen opgøres til de dokumenterede afholdte udgifter til anden bolig med maks. 6.500 kr. pr. uge, dog maks. 15.000 kr. pr. rejse sammenlagt for alle sikrede. Refunderet eller ikke opkrævet lejebeløb for den ubeboelige feriebolig fradrages i erstatningen.

23. ANSVAR FOR SKADE PÅ LEJET FERIEBOLIG

Sikrede er omfattet af dækningen privatansvar i udlandet jf. forsikringsbetingelserne for Familieforsikringen.

Som supplement dækker forsikringen, hvis du som privatperson pådrager dig et juridisk ansvar for skade på inventar og/eller bygningsdele i en lejet feriebolig*. For denne dækning gælder dog en selvrisiko på 1.589 kr. (2019) af enhver skade.

Hvis du bliver mødt med et krav om erstatning, bør du lade os afgøre, hvordan kravet skal behandles. Hvis du selv anerkender erstatningspligten eller kravet, er det ikke bindende for os. Du risikerer derved selv at måtte betale erstatning og eventuelle omkostninger.

Forsikringen dækker ikke dit erstatningsansvar for skader, som er:

- sket, mens du er i et erhvervs- eller arbejdsforhold – uanset om arbejdet er lønnet eller ulønnet
- sket, mens du er i et kontraktforhold – bortset fra en lejeaftale på en feriebolig*
- forvoldt af dyr
- sket på eller under din brug af et motordrevet køretøj, uanset motorens størrelse
- sket på eller under din brug af legetøj, hobby- og sportsudstyr med en motorkraft over 5 hk
- nævnt under punkt 5 Generelle undtagelser for alle dækninger.

Forsikringen dækker ikke bøder eller lignende krav.

Forsikringssummen kan højst udgøre 2 mio. kr. i alt pr. forsikringsbegivenhed, uanset om ansvaret pålægges flere personer, der er dækket af en eller flere policer hos os.

24. BAGAGEFORSINKELSE

Bliver indskreven bagage* forsinket mere end 5 timer i forhold til sikredes ankomst til bestemmelsesstedet uden for Danmark, dækker forsikringen dokumenteret erstatningskøb med maks. 2.000 kr. pr. sikret. Sikrede skal dokumentere forsinkelsen.

Forsikringen udbetaler alene erstatning for nødvendige og rimelige udgifter til indkøb af tøj og toiletartikler for at kunne fortsætte rejsen. Formålet med bagageforsinkelse er ikke at erstatte forsvundne genstande, men kun at give sikrede muligheden for at købe tøj, sko og toiletartikler, der kan afhjælpe et akut behov, så rejsen kan gennemføres uden større vanskeligheder. Antallet af købte effekter skal derfor stå i relation til forsinkelsens varighed.

Genstandene skal være indkøbt på destinationen og refunderes mod forevisning af kvitteringer i original stand. Indkøb foretaget efter, at bagagen* er udleveret, dækkes ikke.

For dele af bagagen, som er udstyr i form af klapvogne eller formålsbestemt udstyr, såsom udstyr til ski (hvis skirejseforsikring er tegnet) golf eller lignende, dækker vi alene udgiften til leje af tilsvarende nødvendigt udstyr i perioden, hvor udstyret er forsinket. Lejeudgiften dækkes med maks. 4.000 kr. pr. sikret.

Bagageforsinkelse dækkes med maks. 20.000 kr. pr. rejse sammenlagt for alle sikrede.

25. EVAKUERING OG UFRIVILLIGT OPHOLD

Forsikringen dækker udgifter til evakuering og/ eller ekstraudgifter til eventuel hjemrejse fra et område, hvor der udbræder krig, naturkatastrofer*, epidemier eller terroristangreb*, mens sikrede befinder sig i landet, eller der er overhængende fare for udbrud af førnævnte, mens sikrede befinder sig i landet. Forsikringen dækker endvidere tab af bagage*, som sikrede efterlader sig som følge af evakuering, dog maks. det beløb der er gældende for dækning under rejser på Familieforsikringen.

Det er en betingelse, at Udenrigsministeriet, Statens Serum Institut, en lignende dansk myndighed eller de lokale myndigheder anbefaler en sådan evakuering eller hjemrejse. I givet fald er det en betingelse, at sikrede, hvis omstændighederne tillader det, efter ministeriets/myndighedernes anbefaling straks forlader området.

Dersom sikrede bliver tilbageholdt af myndighederne i et land som følge af krig, naturkatastrofer*, epidemier eller terroristangreb*, dækker forsikringen i op til 3 måneder de dokumenterede og afkrævede ekstraudgifter til ophold og indenrigstransport med maks. 75.000 kr. pr. rejse sammenlagt for alle sikrede samt ekstraudgifter til fortæring med maks. 650 kr. pr. døgn pr. sikret.

Det er en betingelse for dækningen for tilbageholdelse, at sikrede ikke på et tidligere tidspunkt har undladt at følge Udenrigsministeriets opfordring til evakuering.

26. KRISEHJÆLP

Dækningen omfatter de sikrede, som på feriestedet var til stede ved skadetilfældets opståen.

Forsikringen giver ret til krisehjælp på stedet til sikrede, som kommer ud for en af nedenstående hændelser, og dette har medført en akut psykisk krise:

- Røveri
- Overfald eller trusler
- Ulykke, trafikulykke
- Brand, eksplosion eller indbrud
- Naturkatastrofer*
- Epidemier
- Terroristangreb*
- Krig og krigslignende handlinger

SOS afgør, hvorvidt der skal iværksættes krisehjælp, der som hovedregel udelukkende sker i forbindelse med større ulykker/hændelser.

Forsikringen omfatter krisehjælp på stedet og afsluttes senest ved ankomst til Danmark. Krisehjælp ydes af SOS' kriseteam.

Ved behov for krisehjælp kontaktes SOS, som vurderer behovet og træffer endelig beslutning vedrørende krisehjælp og udsendelse af kriseteam.

Forsikringen dækker med maks. 50.000 kr. pr. sikret.

27. RETSHJÆLP

For retshjælpsdækningen gælder Forsikring & Pensions almindelige betingelser for retshjælp for Familieforsikringens retshjælpsdækning uden for Danmarks grænser. Som supplement dækker forsikringen rejseomkostninger i forbindelse med en rets- eller voldgiftssag i tilfælde, hvor:

- Sikrede skal være til stede, for at sagen kan gennemføres, og hvor sikrede er indkaldt af retten til partsafhøring, eller
- sikrede eller rejseledsager(e)* er indkaldt som vidner, og disse har en retslig interesse i at vidne i udlandet, samt at det ikke er muligt at afholde vidneafhøringerne i Danmark.

28. SIKKERHEDSSTILLELSE OG KAUTION

Forsikringen dækker udgifter til sikkerhedsstillelse/kaution for maks. 100.000 kr. for eventuelle erstatningskrav rejst mod sikrede, når disse krav er udsprunget af tvister, som er opstået under rejsen.

Ved sikkerhedsstillelse/kaution forstås betaling, der permanent eller midlertidigt kan frigive sikrede og/eller dennes ejendele fra tilbageholdelse foretaget af lokale myndigheder.

Selskabet indtræder i enhver henseende i sikredes krav om frigivelse af sikkerhedsstillelsen/kautionen. Denne dækning er at betragte som et rentefrit lån til sikrede, som straks skal tilbagebetales efter tiltalefrafald eller senest 15 dage efter domsafsigelse. Selskabets udlæg skal dog være tilbagebetalt af sikrede senest 3 måneder efter, det er foretaget.

Bliver sikkerhedsstillelsen/kautionen beslaglagt som følge af sikredes manglende betaling af idømt bøde eller erstatning, eller fordi sikrede ikke møder op til retsmøde, eller sikrede på anden måde er ansvarlig for beslaglæggelsen, skal selskabets udlæg straks tilbagebetales.

29. EFTERSØGNING OG REDNING

Forsikringen dækker udgifter til at eftersøge og redde en sikret for maks. 100.000 kr. pr. sikret pr. rejse, dog højst 500.000 kr. pr. begivenhed for de omfattede sikrede tilsammen, hvis denne er forsvundet ved en hændelse, der er anmeldt til det lokale politi eller myndighed, og hvor eftersøgning eller redning er igangsat af de lokale myndigheder.

Forsikringen dækker inden for en radius af 50 km fra det sted, den sikrede sidst er blevet set. Det er en forudsætning, at SOS bliver kontaktet omgående, når en eftersøgning eller redning bliver nødvendig. SOS koordinerer kontakten til myndigheder og organisationer i forbindelse med eftersøgningen.

Forsikringen dækker ikke:

- Eftersøgning, der er igangsat af pårørende, fordi den sikrede har undladt at fortælle de pårørende, hvor denne opholder sig, eller fordi familien eller andre ønsker kontakt med sikrede.
- Eftersøgningsbehov der skyldes, at den sikrede har udvist grov uagtsomhed.
- Hvis den sikrede er forsvundet på grund af en hændelse, der skyldes en eksisterende psykisk lidelse hos denne.
- Eftersøgning eller redning i forbindelse med kidnapning eller kapring.
- Betaling for eftersøgning og redning til myndigheder og organisationer, som normalt arbejder frivilligt/ulønnet med den slags opgaver.

30. SELVRISIKO VED LEJE AF PERSONBIL, MOTORCYKEL ELLER KNALLERT

Forsikringen dækker når et udlejningsfirma i udlandet opkræver selvrisiko i forbindelse med en dækket kaskokade på en lejet personbil, motorcykel eller knallert, dog højst 15.000 kr. pr. rejse

Det er en betingelse, at køretøjet er lejet gennem et udlejningsfirma og at køretøjet er ansvars-, tyveri- og kaskoforsikret.

Forsikringen dækker ikke, hvis føreren ikke har ret til at føre køretøjet ifølge lejekontrakten, eller på anden måde overtræder lejeaftalen, lovgivningen i det land udlejningen sker eller lovgivningen i det land, hvor kørslen sker.

Til brug for behandling af skaden skal du indsende:

- Original dokumentation for rejsen fx rejsebevis eller flybilletter.
- Dokumentation for betaling af selvrisiko i form af udtog fra kreditkort eller lignende, original lejekontrakt, skaderapport og skadeanmeldelse.

TILVALGSDÆKNINGER

31. SKIREJSEFORSIKRING

Det fremgår af policen, hvis denne dækning er tegnet.

Hvis du har købt dækningen Skirejseforsikring, er Årsrejseforsikringen udvidet til også at dække, hvis årsagen til skaden er en direkte eller indirekte følge af, at sikrede står på ski eller snowboard.

Forsikringen omfatter alle de dækninger, undtagelser og begrænsninger, herunder beløbs-, tids- og øvrige begrænsninger, der er nævnt i forsikringsbetingelserne for de enkelte dækninger, herunder betalte udgifter, som ikke kan refunderes og ikke bliver benyttet til leje af skiudstyr og liftkort i forbindelse med skirejser.

32. AFBESTILLINGSFORSIKRING

Det fremgår af policen, hvis denne dækning er tegnet.

Gælder kun for rejser af en varighed af højst 60 sammenhængende dage og for ferie- og studierejser som angivet i punkt 3, medmindre andet fremgår af policen.

32.1 Hvem er sikret

Sikrede fremgår af punkt 1.

32.2 Dækningens omfang samt ikrafttrædelse

Dækningen træder i kraft på det tidspunkt, sikrede køber rejsen, og dækningen slutter, når sikrede forlader sin private bopæl eller opholdssted i Danmark for at begynde rejsen. Det er en betingelse, at afbestillingsforsikringen er i kraft, når sikrede bestiller rejsen.

Hvis afbestillingsforsikringen er købt, efter rejsen er bestilt, vil forsikringen først dække fra den dato, forsikringen træder i kraft. Dog dækker forsikringen ikke, hvis dækningen træder i kraft mindre end 14 dage, før rejsen påbegyndes.

32.3 Hvornår dækker forsikringen

32.3.1 Forsikringen dækker, hvis sikrede eller rejseledsager(e)* ikke kan påbegynde rejsen pga., at sikrede eller rejseledsager(e)*

- bliver akut alvorligt syg eller kommer alvorligt til skade, og der foreligger en lægelig vurdering af, at rejsen vil forværre sygdommen eller skaden væsentligt eller i øvrigt skade helbredet,
- bliver akut alvorligt syg eller kommer alvorligt til skade, og en læge vurderer, at det ikke vil være muligt at udføre den planlagte aktivitet på en bestilt sportsferie* (skirejser er dog kun omfattet, hvis tilvalgsdækningen Skirejseforsikring er tegnet),
- af medicinske årsager ikke kan modtage en krævet vaccination, som pludselig bliver stillet som et krav for at rejse til feriemålet. Det er en betingelse, at kravet bliver stillet efter, at rejsen er betalt,
- dør.

32.3.2 Forsikringen dækker også, når sikrede ikke kan rejse, fordi en i den nærmeste familie* bliver indlagt på hospitalet pga. alvorlig sygdom* eller alvorlig tilskadekomst* eller er død.

Desuden er du dækket, hvis det er din rejseledsager, der må aflyse rejsen på grund af hændelser som nævnt ovenfor.

32.3.3 Endvidere giver dækningen ret til erstatning:

- Hvis Det Danske Udenrigsministerium, Statens Seruminstitut eller lokale myndigheder fraråder indrejse i området, fordi det skyldes fare for:
- naturkatastrofe,
- epidemi,
- krig eller krigslignende handlinger eller terrorhandling.

Det er en betingelse, at Det Danske Udenrigsministerium, Statens Seruminstitut eller den lokale myndighed har skærpet deres rejsevejledning efter, at rejsen blev bestilt, og skærpsen vedrører det område, som du skal færdes i eller opholde dig i.

Der kan tidligst afbestilles 24 timer før afrejse.

- Ved brand, storm, oversvømmelse eller indbrudstyveri i sikredes private bolig eller egen virksomhed umiddelbart før afrejsen, der gør det absolut nødvendigt for sikrede at forblive i Danmark.
- Ved bedrageriske handlinger i sikredes egen virksomhed begået af en medarbejder umiddelbart før afrejsen, hvilket gør det absolut nødvendigt for sikrede at forblive i Danmark.
- Ved overenskomststridige arbejdsnedlæggelser i sikredes egen virksomhed påbegyndt umiddelbart før afrejsen, der gør det absolut nødvendigt for sikrede at forblive i Danmark.

32.4 Hvilke udgifter dækker forsikringen

Forsikringen dækker den del af rejsens pris, der af rejsearrangøren kan kræves betalt eller ikke kan refunderes, når sikrede ikke kan påbegynde rejsen fra Danmark.

Rejsens pris pr. deltager opgøres ud fra den samlede udgift for rejsen divideret med antal deltagere på rejsen. Der ydes erstatning pr. sikret deltager på grundlag af de dokumenterede udgifter, der har været til rejsen.

Udgifter der vedrører personer, som ikke er omfattet af denne forsikring dækkes ikke. Det gælder også, selv om du har betalt for deres del af rejsen.

Opgørelse af rejsens pris på baggrund af ovenstående:

- Betalte udgifter til leje af feriebolig (hotelværelse, feriehytte, sommerhus, telt, campingvogn, autocamper og søfartøj), som ikke kan refunderes.
- Betalte udgifter til transport (fly, tog, bus, leje af køretøj og lignende), som ikke kan refunderes.
- Erstatning ved bilferie eller autocamper: Kilometergodtgørelse svarende til statens mindstetakst ved tjenestekørsel i egen bil. Udgifterne fordeles forholdsmæssigt på de personer, der er med i bilen.
 - Egen bil/autocamper:
Antallet af kilometer opgøres som kørte kilometer ad korteste vej fra bopælen til rejsemålet og retur.
 - Lejet bil/autocamper:
Forudbetalt leje.
 - Firmabil:
Vi giver ikke kilometergodtgørelse, hvis der indgår fri brændstof, som en del af sikredes kontrakt med sin arbejdsgiver.

Øvrige udgifter:

- Betalte udgifter, som ikke kan refunderes og ikke bliver benyttet:
 - til leje af udstyr i forbindelse med sportsferier (fx golfferien),
 - til leje af skiudstyr og liftkort i forbindelse med skirejser, hvis skirejseforsikring er tegnet, til udflugter og andre arrangementer (fx koncert- eller fodboldbilletter).

Den samlede erstatning for alle sikrede kan maks. udgøre 125.000 kr. pr. rejse.

32.5 Forsikringen dækker ikke

Forsikringen dækker ikke tilfælde, hvor:

- Sikrede på tidspunktet for bestilling eller betaling af rejsen kendte eller burde kende til den hændelse, der er årsag til afbestillingen, og det således med rimelighed kunne forventes, at hændelsen kunne medføre afbestilling.
- Sikrede på tidspunktet for bestilling eller betaling af rejsen kendte eller burde kende til den sygdom/tilskadekomst, der er årsag til afbestillingen, og det således med rimelighed kunne forventes, at sygdommen/tilskadekomsten kunne medføre afbestilling.
Der må heller ikke være symptomer på sygdommen/tilskadekomsten på tidspunktet for rejsens

bestilling eller betaling. Hvis sikrede er under udredning, gælder denne undtagelse også, selvom der ikke er stillet en diagnose.

- Rejsen er bestilt mindre end 14 dage før forsikringens ikrafttrædelse.
- Afbestillingen vedrører et delarrangement, idet forsikringen alene dækker afbestilling inden afrejse fra Danmark.
- Afbestilling sker efter forsikringens ophør.
- Tabet er opstået som følge af, at sikrede undlader at underrette rejsearrangør, flyselskab, udlejningsbureau m.v.

32.6 Særlig dækning for leje af feriebolig i Danmark

Afbestillingsforsikringen er udvidet med en særlig dækning for leje af feriebolig og dækker i henhold til punkterne 32.1, 32.3 og 32.5.

Dækningen træder i kraft, når sikrede bestiller ferieboligen og slutter på det tidspunkt, hvor sikrede efter lejeaftalen skulle overtage ferieboligen.

Det er en betingelse, at:

- Afbestillingsforsikringen er i kraft på det tidspunkt, hvor ferieboligen bestilles. Hvis forsikringen købes efter, at ferieboligen er bestilt, er der først dækning fra den dato, forsikringen træder i kraft.
Forsikringen dækker ikke, hvis afbestillingsforsikringen træder i kraft mindre end 14 dage, før sikrede skal overtage ferieboligen.
- Opholdet i ferieboligen er på mindst 3 overnatninger.

Ved afbestilling af feriebolig dækker forsikringen det beløb, der er betalt til udlejer, og som ikke kan refunderes, dog maks. 50.000 kr. for alle sikrede tilsammen.

Erstatningen for lejet feriebolig betales forholdsmæssigt, når ferieboligen er lejet sammen med personer, der ikke er omfattet af sikredes afbestillingsforsikring, og disse personer vælger at gøre brug af ferieboligen, selv om sikrede aflyser.

32.7 Særlig dækning for rejsende i bil

Afbestillingsforsikringen yder dækning, hvis en planlagt bilferie i udlandet ikke kan gennemføres som følge af, at sikredes bil inden feriens planlagte starttidspunkt bliver ramt af en skade, som er omfattet af bilens kaskoforsikring. Hvis bilen ikke er kaskoforsikret, ydes der dækning, hvis skaden ville være dækket af en sædvanlig kaskoforsikring.

Dækning er betinget af, at skaden ikke kan udbedres inden feriens planlagte starttidspunkt.

Ved totalskade (inkl. tyveriskade) ydes der dækning, hvis erstatningsbeløbet er eller efter almindelige regler skulle være udbetalt mindre end 14 dage før feriens planlagte starttidspunkt.

Såfremt sikrede herefter er berettiget til dækning, dækkes udgifterne til leje af en erstatningsbil svarende til den bilgruppe, som sikredes bil hører til. Selskabet er berettiget, men ikke forpligtet til at anvise udlejer. Dækningen er betinget af, at bilferien gennemføres, og at original lejekontrakt indsendes til selskabet.

Det er en betingelse for at stille en erstatningsbil til rådighed, at sikrede har haft gyldigt førerbevis i mindst 6 måneder, og at sikrede ved lejemålets indgåelse kan fremvise gyldigt førerbevis.

Dækningen omfatter kun personbiler og ikke motorcykler, camping- eller påhængsvogne, autocampere og lignende.

Erstatningsbil stilles til rådighed i den periode, som rejsen var planlagt til at vare, dog udgør den maksimale erstatning 25.000 kr. Udgifter til brændstof, olie, sprinklervæske og lignende dækkes ikke.

33. ORDFORKLARING

Alvorlig sygdom/alvorlig tilskadekomst

Herved forstås, at sygdommen eller tilskadekomsten kan medføre omfattende varigt mén, eller at sikredes tilstand er ustabil eller livstruende.

Bagage

Ved bagage forstås ejendele, som sikrede har med sig på rejsen som håndbagage eller indskrevet bagage (indleveret i transportselskabets varetægt). Både ejendele, som sikrede har medtaget hjemmefra, og ejendele sikrede har købt eller fået på rejsen, er omfattet.

Bjergbestigning

Ved bjergbestigning forstås klatring på klipper samt aktiviteter, hvor der anvendes specielt klatreudstyr.

Det blå EU-sygesikringskort

Det blå EU-sygesikringskort dækker borgere, som er socialt sikret i Danmark eller et andet EU-land og giver ret til sygehjælp på samme vilkår, som borgerne under rejser og ophold i EU-/EØS-landene*. Du kan læse om dækningsomfang og bestille det blå EU-sygesikringskort på www.borger.dk.

EU/EØS-landene

Belgien, Bulgarien, Cypern (den græske del), Estland, Finland, Frankrig, Grækenland, Irland, Island, Italien, Kroatien, Letland, Litauen, Luxemburg, Malta, Nederlandene, Polen, Portugal, Rumænien, Slovakiet, Slovenien, Spanien, Storbritannien og Nordirland (UK), Sverige, Tjekkiet, Tyskland, Ungarn og Østrig.

Feriebolig

Ved feriebolig forstås et hotelværelse, en lejlighed, en villa, et fritidshus eller lignende. Feriebolig skal også forstås som lystfartøj, autocamper, telt og campingvogn.

Geografisk Europa

Albanien, Algeriet, Andorra, Azorerne, Belgien, Bosnien-Herzegovina, Bulgarien, Cypern, Estland, Finland, Frankrig, Færøerne, Gibraltar, Grækenland, Grønland, Hviderusland, Irland, Island, Isle of Man, Italien, Jugoslavien (Serbien og Montenegro), Kanariske Øer, Kanaløerne (Jersey, Guernsey osv.), Kroatien, Letland, Liechtenstein, Litauen, Luxembourg, Madeira, Makedonien, Malta, Monaco, Moldova, Nederlandene, Norge, Polen, Portugal, Rumænien, Rusland (indtil Ural), Schweiz, San Marino, Slovakiet, Slovenien, Spanien, Storbritannien, Sverige, Syrien, Tjekkiet, Tyrkiet, Tyskland, Ukraine, Ungarn, Østrig.

Naturkatastrofe

Ved naturkatastrofe forstås bl.a. jordskred, jordskælv, orkan, oversvømmelse, skovbrand, stormflod, tsunami.

Nærmeste familie

Ved nærmeste familie forstås ægtefælle/samlever, børn, svigerbørn, børnebørn, forældre, svigerforældre, bedsteforældre, søskende, svogre eller svigerinder.

Professionel sport

Ved professionel sport forstås sport, der udøves mod betaling. Sportsudøveren betragtes som professionel, når personen overvejende lever af sin sport eller kontraktmæssigt er lønnet af en sportsklub og/eller en eller flere sponsorer.

PIR rapport – Property Irregularity Report

For at kunne få erstatning for bagage der er beskadiget, ikke fremkommet (bortkommet) eller forsinket, skal sikrede få skrevet en såkaldt PIR rapport. Den udfærdiges af personalet i lufthavnen, inden bagageområdet forlades.

Bemærk: Ved forsinkelser eller bortkomst af bagage kan der ikke udfærdiges en PIR rapport, når sikrede har forladt lufthavnen. Ved beskadigelse skal sikrede anmelde skaden til flyselskabet senest 7 dage efter modtagelsen af bagagen.

Rejseledsager(e)

Ved rejseledsager forstås en person, som har købt rejsen i den hensigt at rejse sammen med sikrede og normalt er påført samme deltagerbevis eller billet.

Sportsferie/sportsrejse

En sportsferie/sportsrejse er en ferierejse, hvor det af rejsebeviset tydeligt fremgår, at hovedformålet med ferien er fx skiferie, golfferie eller lignende sportslig aktivitet.

Terrorisme/terroristangreb

Ved terrorisme forstås en handling, herunder – men ikke begrænset til – vold eller trussel om anvendelse af vold, foretaget af én eller flere personer, uanset om de handler på egen hånd eller i forbindelse med én eller flere organisationer og/eller myndigheder, begået med politisk, religiøs, ideologisk eller etnisk formål eller begrundelse, herunder med den hensigt at påvirke en regering og/eller at sprede frygt i offentligheden eller dele af offentligheden.

For at karakterisere handlingen som terrorisme forudsættes, at handlingen er egnet til at påvirke en regering og/eller sprede frygt i offentligheden eller dele deraf.



GARTNERNES FORSIKRING

ÅRSREJSEFORSIKRING
Forsikringsbetingelser nr. REJS-01

Form nr. 183-12-2022

Gartnerne's forsikring GS

CVR-nr. 5337091

Struergade 24
2630 Taastrup

Tlf. +45 43 71 17 77
gaf@garfors.dk

www.garfors.dk